

校友會幹部 分享牙醫執業成功經驗

(記者吳佳憲／台北報導)

時值畢業季，為協助北醫牙醫學系應屆畢業生，以及初投入口腔醫療臨床工作的 R1、R2 們，進一步認清未來方向，順利進入職場，台北醫學大學牙醫學系校友會特別於 8/16、9/6 二日假台北醫學大學，邀請在各口腔分科領域學有專精的牙醫學長們，分享自己在臨床治療，以及院所經營方面的心得，共計八學分。講師陣容堅強，包括：北醫牙醫學系校友會總會長葛建埔醫師、副總會長王成志醫師、秘書王人豪醫師，北市分會長周彥儒醫師，北縣分會長吳信忠醫師、副會長許志宏醫師、顧問許獻忠醫師、理事郭雨文醫師、秘書長鄧允文醫師、副秘書長張箭球醫師，以及雙和醫院牙科部主任黃茂栓醫師、台北市立醫院牙科部主治醫師楊沛青教授等，講師陣容堅強，堪稱北醫牙醫學系的「星光幫」。

第一場演講於 8 月 16 日假北醫教學大樓階梯教室舉行，課程內容豐富實用，而且都是年輕醫師量身設計的，包括：如何藉由 GP 得最大的醫療品質、如何避免醫療糾紛、從時矯正時應該注意的事項，以及併發症的處理等。第一場演講由鄧允文醫師揭開序幕，開宗明義地向學弟妹們強調，「要將牙醫事業，當成服務業來經營。」

鄧允文醫師解釋，所謂「服務業」，是奠基在對患者「尊重」，以及「將心比心」的態度上。「身為一名牙醫師，或許可以很輕易地從患者身上獲取很高的利潤，卻很難取得患者的信任，但惟有取得患者的信賴，這條路才能走得久。」總會長葛建埔醫師在致詞時，也特別呼應這一段話，要新進的牙醫師們「多用點心」，妥善照顧患者的口腔健康，穩穩打，「一旦口碑建立起來，收入自然會愈來愈高，與患者共創雙贏。」

講座最後為互動討論時間，由楊沛青醫師與學員們進行互動，進一步瞭解新進牙醫師的個別狀況與問題，並以過來人的經驗指點迷津，課程於下午六點結束。下一次的講座時間為 9/6 星期日，地點為北醫口腔醫學大樓二樓階梯教室。詳細課程內容與報名方法，可以進入北醫牙醫學系校友會網站查詢，或電 02-2503-0513 總會侯秘書洽詢。



新進牙醫師們，專注地聆聽講師的課程內容，並不時提出意見。



北醫牙醫學系校友會總會會長葛建埔醫師，強調「服務為先，醫德為先」的概念。



王成志醫師在談到「醫療糾紛的處理」時，特別強調「防患於未然」的重要性。



北醫牙醫學系校友會北縣分會秘書長鄧允文醫師，希望新進牙醫師們「將心比心」，做好對患者的口腔醫療服務。